



Identificação do Usuário

SGQ - Gestão da Qualidade do SMP, SCM e STFC

OBJETIVO:	Permitir o acompanhamento e controle dos Indicadores de Qualidade coletados pelas empresas prestadoras dos serviços SMP (a partir de Mai/2012), SCM (a partir de Nov/2012) e STFC (a partir de Jun/2013); e coleta da Quant. de Acessos do STFC (a partir de Jul/2013). Historicamente também demais informações gerenciais do STFC.
PÚBLICO ALVO:	Prestadoras do Serviço Móvel Pessoal (SMP), do Serviço Comunicação Multimídia (SCM), do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC); e Entidade Aferidora da Qualidade Banda Larga (EAQ)
PERMISSÃO DE ACESSO:	Somente concedido a representante das prestadoras, para envio de dados. Para resultados dos indicadores de qualidade, consultar item 'Informações Fornecidas'. Contato e dúvidas diretamente com o GESTOR, através das seguintes caixas postais, conforme o serviço: SMP – indicadoressmp@anatel.gov.br SCM – indicadoresscm@anatel.gov.br STFC – indicadoressstfc@anatel.gov.br
INFORMAÇÕES FORNECIDAS:	Este sistema somente dispõe de módulos de administração com instruções e informações de fornecimento e envio de dados pelas prestadoras. Os Indicadores de Qualidade são divulgados no seguinte caminho no site da Agência (www.anatel.gov.br): "Dados" >> "Qualidade" >> escolha o ícone do serviço que deseja consultar >> "Série Histórica de Indicadores". Nesse endereço estão disponibilizados os indicadores de qualidade dos serviços SMP (a partir de Mai/2012), SCM (a partir de Nov/2012), e STFC (a partir de Jun/2013). Consulta aos indicadores de qualidade de períodos anteriores a Mai/2012 para o SMP consultar o SGIQ. Consulta aos indicadores de qualidade de períodos anteriores a Jun/2013 para o STFC consultar o SACI e o SGCC. A quant. de acessos do setor de telefonia fixa são divulgados no seguinte caminho: www.anatel.gov.br/paineis/ >> selecionar o ícone "Acessos". Dúvidas ou esclarecimento para obtenção de licença SCM devem ser encaminhadas a ORLE@anatel.gov.br .
CPF:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="password"/>
Nova Senha:	<input type="password"/>
Confirmação da Nova Senha:	<input type="password"/>
Esqueci minha senha Ainda não sou cadastrado	
<input type="button" value="Alterar meus dados/Vincular Entidade"/> <input type="button" value="Remover acesso desse sistema"/> <input type="button" value="Entrar"/>	